

# Gemeinde-Zeitung Sonderausgabe



AMTLICHE MITTEILUNGEN DER STADTGEMEINDE BAD ISCHL • Erscheinungsort u. Verlagspostamt: 4820 Bad Ischl  
34. Jahrgang – 2. Folge – SONDERAUSGABE – Mai 2009 • Zugestellt durch Post.at

## Einfacher und schneller: Das neue Bürgerservice nimmt Betrieb auf



*Das neu geschaffene Bürgerservice nahm dieser Tage seinen Vollbetrieb auf und präsentiert sich mit seinen Serviceleistungen und der dafür notwendigen Technik auf dem neuesten Stand. Damit wird den BürgerInnen eine kompetente Anlaufstelle ohne lange Wartezeiten geboten. Sieben versierte ServicemitarbeiterInnen bemühen sich dabei um Sie und stehen zB. für alle Fragen zu Meldeangelegenheiten, Reisedokumenten, Parkkarten, Abfallabfuhr - oder der jetzt gerade aufgrund der Europawahl aktuellen Wahlangelegenheiten - gerne zur Verfügung.*



# Bürgermeister und Stadtamtsdirektor präsentieren neues Service-Center

## Neues im Stadtamt

Neben dem Aufbau und ständigen Verbesserung unserer Homepage als Internet-Auftritt ([www.bad-ischl.ooe.gv.at](http://www.bad-ischl.ooe.gv.at)) war die Errichtung des Bürgerservice-Büros der zweite wichtige Schritt, Bürgernähe zu praktizieren und die Verwaltung nahe an den Menschen zu bringen.

Das Bürgerservice erbringt neben der Kernkompetenz der Sozialabteilung und des Pass- und Meldewesens zahlreiche Leistungen, wie zB. Informationen über Beihilfen und Zuschüsse, Ausgabe von Formularen und Publikationen, leistet Unterstützung beim Ausfüllen von Anträgen und schließlich sind auch telefonische Auskünfte und Weitervermittlungen ein wichtiger Aspekt der Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Das neue Servicezentrum, das mit einem Lift barrierefrei zugänglich ist, hat in neu gestalteten, hellen und freundlichen Räumlichkeiten Platz gefunden. Dementsprechend sind die ersten Reaktionen durchwegs positiv ausgefallen.

Ich danke Mag. Wolfgang Degeneve für die inhaltliche Konzeption, Ing. Thomas Siegl, MBA MPA, für die Planung und Gestaltung sowie den Kolleginnen und Kollegen, die bei der Umsetzung dieses Konzeptes mitgewirkt haben.

Selbstverständlich werden wir uns auch in Zukunft bemühen, die Serviceleistungen weiter im Dienste der Bevölkerung zu verbessern und hoffen auf eine rege Inanspruchnahme durch unsere BürgerInnen.

Dr. Adam Sifkovits  
Stadtamtsdirektor



## Bürgernähe groß geschrieben

Mit der Inbetriebnahme des neuen Bürgerservicebüros hat sich die Stadtgemeinde Bad Ischl zum Ziel gesetzt, die Voraussetzungen für mehr Zufriedenheit bei Ihnen, den Bürgerinnen und Bürgern, zu sorgen, indem Ihnen die täglichen Erledigungen so leicht wie möglich gemacht und Ihre Wege auf dem Amt verkürzt werden.

Die Stadtgemeinde hat Bürgernähe groß geschrieben und ich freue mich deshalb, dass das Bürgerservice im 1. Stock des Stadtamtes mit Jahresanfang seinen Betrieb aufgenommen hat und sofort von den Bürgern gut angenommen wurde.

Die entsprechenden baulichen Gestaltungen ermöglichen über den Lift einen barrierefreien Zugang zum Bürgerservicebüro. Die Sozialabteilung ist somit leichter erreichbar als an ihrem bisherigen Standort.

Genauso wichtig wie die Einrichtung sind aber unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Bürgerservice, die engagiert und motiviert an die Erledigung Ihrer Anliegen gehen.

Mit dieser Sonderausgabe der Amtlichen Mitteilungen dürfen wir Sie, die Bad Ischlerinnen und Bad Ischler, über die vielfältigen Angebote unserer Bürgerservicestelle auf dem Stadtamt informieren.

Ihr

Hannes HEIDE  
Bürgermeister

## Öffnungszeiten

### Bürgerservice ALLGEMEIN

Mo, Di, Do: 07:30 - 16:00 Uhr  
Mi, Fr 07:30 - 13:00 Uhr

### Bürgerservice SOZIALES

Mo, Di, Do: 08:00 - 12:00 Uhr  
14:00 - 16:00 Uhr  
Mi, Fr: 08:00 - 12:00 Uhr

**Service-  
Telefon  
3010**



# Bürgerservice: Vieles einfacher für Gerhard A. durch eine Anlaufstelle !

Es ist einer dieser Tage, von denen man seinem größten Feind nicht allzu viele wünscht, denkt sich Gerhard A. als er, noch am Frühstückstisch sitzend, seine Erledigungen für den Tag plant. Seine Wohnung ist aus familiären Gründen zu klein geworden und so ist er samt seiner Frau, seiner kleinen, fast vierjährigen Tochter Jasmin und dem neugeborenen Alexander innerhalb von Bad Ischl in ein kleines Haus gezogen. Und nun muss der 36jährige Maschinenbauer die dazu gehörigen Behördenwege erledigen, wofür er sich extra einen Arbeitstag frei genommen hatte. Natürlich muss ich zum Meldeamt, das ist klar, murmelte er vor sich hin und durch die Tatsache einer fehlende Garage muss ich mir eine Parkkarte besorgen, das hat ihm Bernhard, sein treuer Freund und Weggefährte, schon geraten.

## Umfangreiche Informationen zu Dienstleistungen und Personen des Bürgerservices im Internet

In seinem ersten Schritt ging er zum Computer und informierte sich auf der Homepage der Stadtgemeinde Bad Ischl ([www.bad-ischl.ooe.gv.at](http://www.bad-ischl.ooe.gv.at)), erklickte auf den Menüpunkt "Bürgerservice" und fand auch gleich die zuständigen Personen, zB. beim Meldewesen Wilhelm Balas und Hans-Peter Zepezauer, der Leiter des Meldewesens.

## Neuer kundenfreundlicher Bürgerservice-Raum im Rathaus

Gerhard A. machte sich also auf zur Stadtverwaltung in der Pfarrgasse und staunte nicht schlecht, als er im 1. Stock einen neuen, kundenfreundlichen Bürger-Service-Raum betrat; kein Funken mehr vom müden Amtseindruck, den man nicht nur aus der bekannten Serie MA 2412 mit Roland Düringer und Alfred Dorfer kennt.



## Hoher Nutzen durch Beratungsgespräche der Bürgerservice-MitarbeiterInnen

Er tat sein Anliegen auch gleich einem Servicemitarbeiter kund und während dieser das Ausfüllen der Formulare natürlich am Computer tätigte, begannen die Beiden über den Umzug zu sprechen, dabei bekam Gerhard A. weitere Informationen, was alles noch bei solch einem Umzug zu berücksichtigen sei, wie zB. die An- und Ummeldung der Müllabfuhr etc. Er kaufte sich auch gleich eine Parkkarte, da er seinen Minivan damit auf speziell gekennzeichneten Flächen kostengünstig und ohne Sorge auf eventuelle Strafmandate abstellen konnte. Das Gespräch zwischen den Beiden ging sogar soweit, dass ihm der Servicemitarbeiter von der künftigen Förderung für die geplante Solaranlage erzählen konnte, denn der Stadt Bad Ischl ist auch die Ersparnis beim Bürger

durch Energieeffizienz und damit verbunden der Klimaschutz ein wichtiges Anliegen.

## Zeitersparnis durch rasche Erledigung

In einer guten halben Stunde war Gerhard A. mit seinen Erledigungen fertig, was ihn natürlich sehr freute, so hatte er noch den restlichen Tag für seine Kinder und auch sein Hobby - der Fischerei - frei zur Verfügung. Und ganz nebenbei erwähnt wird er sich bald wieder freinehmen wollen, denn seine Tochter Jasmin bekommt zu ihrem Geburtstag einen Bernhardiner-Hund geschenkt. Den er dann natürlich ganz einfach und bequem am Bürgerservice anmelden kann.



# Meinungen ...

Christian Sams, ...

*„Ich habe meinen Wohnsitz umgemeldet. Die Bedienung hat super gepasst, die Büroräume sind hell und freundlich.“*



Barbara Oßberger, ...

*„Meine Kinder benötigen neue Reisepässe. Die Beratung war schon im Vorfeld sehr kompetent und freundlich. Das neue Bürgerservice macht einen frischen und bürgernahen Eindruck.“*



Siegfried Lemmerer, ...

*„Ich habe gerade eine Parkkarte gekauft. Ich komme beruflich öfter ins neue Bürgerservice und kenne die Mitarbeiter als nettes und fachlich versiertes Team.“*



Edith Hinteramskogler, ...

*„Ich war schon öfter im neuen Bürgerservice, zB. um eine Parkkarte zu kaufen. Der Umbau ist gut gelungen und man fühlt sich in der freundlichen Atmosphäre sehr wohl.“*



Gerhard Schrempf, ...

*„Ich habe soeben einen Fund abgegeben. Ich habe schon gelegentlich etwas im neuen Bürgerservice benötigt und bin von den Mitarbeitern immer sehr flott bedient worden. Die übersichtliche Gestaltung des Büros ist positiv, besonders gut gefällt mir die Verglasung beim Zugang.“*





# Ihr Bürgerservice-Team und die Leistungen auf einen Blick



Wilhelm  
**BALAS**, 48

Gemeindebediensteter  
seit 1989

Hobbies:  
Radfahren, Joggen,  
Wandern, Lyrik

- Abfallabfuhr (An- und Ummeldungen)
- Abfallsäcke
- Bad Ischler Vorteilskarte  
(für Hauptwohnsitze)
- Einkaufskarte für Cent-Markt
- Familienermäßigungsausweise  
(Ausstellung)
- Familienzuschuss, Familienkarte und  
Kinderbetreuungsbonus Land OÖ., etc.
- Förderungen
- Funde
- Hunde (An- und Abmeldung)
- Information und Beratung, Bearbeitung  
von Anliegen und Beschwerden
- Lustbarkeitsabgabe (Anmeldung)
- Meldeservice
- Parkkarten



Manfred  
**KOLLERSBERGER**, 47

Gemeindebediensteter  
seit 1982

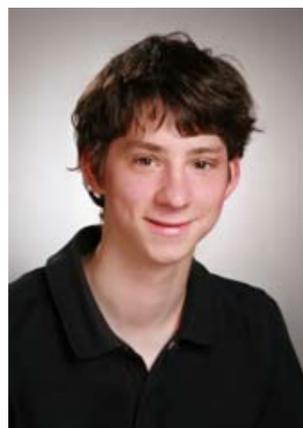
Hobbies:  
Radfahren, Wandern



Andreas  
**LOIDL**, 41

Gemeindebediensteter  
seit 1989

Hobby:  
Feuerwehr



Markus  
**THALLER**, 19

Verwaltungslehrling  
seit 2006

Hobbies:  
Feuerwehr, Radfahren



Edith  
**VIERTHALER**, 56

Gemeindebedienstete  
seit 1991

Hobbies:  
Lesen, Laufen,  
Wandern, Schifahren



Mag. Wolfgang  
**DEGENEVE**, 46  
Stv. Stadtamtsdir. seit  
1992; Projektleiter für  
die Entwicklung des  
Bürgerservices

*„...Bürgerservice bedeutet die  
Erleichterung des Zuganges zur  
Verwaltung für den Bürger durch  
... das Angebot verschiedenster  
Dienstleistungen des Stadt-  
amtes an einer Stelle,*

*... schnelle Erledigung der Anliegen durch kompetente und  
freundliche Mitarbeiter/innen*

*... in einem hellen und ansprechend gestalteten Umfeld.*

*Bürgermeister Hannes Heide und Stadtamtsdirektor Dr. Adam  
Sifkovits haben die Entwicklung des Projektes „Bürgerservice  
Bad Ischl“ maßgeblich unterstützt.*

*Allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die im Interesse der Bad  
Ischler Bürger im Projektteam engagiert zum Erfolg des neuen  
Bürgerservice beigetragen haben, ist herzlich zu danken.“*



Karl  
**WOLFSGRUBER**, 58,

Gemeindebediensteter  
seit 1967

Hobbies:  
Wandern, Bergsteigen,  
Radfahren



Hans-Peter  
**ZEPPEZAUER**, 52,  
**Leiter Bürgerservice**

Gemeindebediensteter  
seit 1974

Hobbies:  
Wandern, Musizieren,  
Segelfliegen,  
Radiästhesie



## Bauchronik Bürgerservice



Jänner 2008: Beginn der Planungen, erster Entwurf

Mai 2008: Präsentation und Überarbeitung der Planung

Juli 2008: Vergabe der Umbauarbeiten

Juli bis September 2008: Planung und Einrichtung des provisorischen Büros für das Pass-, Fund- und Meldeamt im „kleinen Sitzungssaal“

Oktober 2008: Umzug in das Provisorium

Oktober bis November 2008: Umbauarbeiten (Baumeister, Maler, Boden, Gipskarton, Glaswand, EDV)

Dezember 2008: Einrichtung und Beschilderung, Bezug der neuen Büros und Inbetriebnahme Bürgerservice

## Kundmachung

Gem. § 11 Abs.6 Oö. Straßengesetz 1991, LGBl. Nr. 84/1991 idF LGBl. Nr. 61/2008 wird darauf hingewiesen, dass die Planunterlagen

- für die beabsichtigte Widmung der Grundstücke 230/3 GB 42009 Kaltenbach, 301/2 GB 42019 Reiterndorf, für den Gemeindegebrauch und deren Einreihung als Gemeindestraße bzw.
- für die beabsichtigte Widmung der Grundstücke 664/1(Teilfl.) GB 42002 Bad Ischl und 416/15 (Teilfl.) GB 42001 Ahorn für den Gemeindegebrauch und deren Einreihung als Wanderweg bzw.
- für die beabsichtigte Auflassung der Grundstücke 342/13 GB 42008 Jainzen, 230/7, 297/8 je GB 42009 Kaltenbach, Baufl. .77 (Teilfl.) GB 42012 Lauffen, 330/3 GB 42013 Lindau, 507 GB 42019 Reiterndorf, als öffentliche Straßen

durch vier Wochen, das ist vom 5. Juni 2009 bis einschließlich 3. Juli 2009, zur öffentlichen Einsichtnahme beim Stadtamt Bad Ischl (Städtisches Wasserwerk, 2. Hof, 1. Stock) während der Amtsstunden (Mo., Di., Do.: 8.00 – 12.00, 14.00 – 16.00, Mi., Fr.: 8.00 – 12.00) aufliegen.

Während der Planaufgabe kann jedermann, der berechnigte Interessen glaubhaft macht, schriftliche Einwendungen und Anregungen beim Stadtamt einbringen.

Der Bürgermeister:  
Hannes Heide

## EU-Wahl am 7. Juni 2009

Die Wahlen zum Europäischen Parlament finden am Sonntag, 7. Juni 2009 statt - machen Sie von ihrem demokratischen Wahlrecht Gebrauch !

Nähere Informationen über die Wahlzeiten und Ihr Wahllokal erhalten Sie schriftlich oder per Aushang in Ihrem Wohnobjekt in den Tagen vor der Wahl.

